

**PRODAVNICA POKLONA DOO BANJA LUKA**

**ADRESA:** RAMIĆI BB, BANJA LUKA, REPUBLIKA SRPSKA, BOSNA I HERCEGOVINA

**MATIČNI BROJ:** 11227724

**MATIČNI BROJ SUBJEKTA:** 57-01-0471-22

**JIB:** 4404962380008

**POKLONI.COM**

**TELEFON:** +38765155055

**MAIL:** OFFICE@POKLONICOM.BA

**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE BROJ \_\_\_\_\_**

**POPUNJAVA KUPAC**

**Ime i prezime kupca:**

**Ulica i broj, poštanski broj i mjesto:**

**Telefon:**

**E-mail adresa:**

**Šifra artikla (sa računa):**

**Datum kupovine:**

**Cijena proizvoda:**

**Izjava kupca- Opisati oštećenje**

**Zahtjev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena ( zaokružiti odabranu stavku)**

- |                              |                           |
|------------------------------|---------------------------|
| 1. Popravka                  | 3. Povrat uplaćenog novca |
| 2. Zamijena za novi proizvod |                           |

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Prodavnica poklona d.o.o. primio preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu Prodavnica poklona d.o.o. odluku po podnijetoj reklamaciji pošalje elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema (Zakon o zaštiti potrošača čl. 20 st.2)

**Potpis kupca:** \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA PRODAVAC**

**Datum prijema:** \_\_\_\_\_

**Pečat i potpis prodavca:** \_\_\_\_\_

**Napomena**

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun
2. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem pošalje odgovor kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora sadržati odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
3. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko Potrošač u reklamacionom listu, navede netačne podatke o adresi ili broju telefona i usljed toga Prodavac ne bude u mogućnosti da ga obavijesti o dogovoru na reklamaciju ili ne bude u mogućnosti da završi reklamacioni postupak u zakonskom roku, Prodavac se neće smatrati odgovornim za prekoračenje roka.
4. Ukoliko Potrošač iz bilo kog razloga odbije uručenje reklamiranog artikla, Prodavac će isti artikal čuvati 30 dana od datuma kada je pokušano uručenje, nakon čega će isti dati na rashod.
5. Obrada podataka u ovom obrazcu je u skladu sa članom 4. Zakona o zaštiti ličnih podataka kako bi se uspješno realizirao zahtjev kupca za reklamacijom i neće se koristiti u druge svrhe (čl.18 st. 1. Zakona o elektronskom potpisu). Potpisivanjem ovog obrasca i dostavljanjem podataka se daje saglasnost za obrađivanje podataka u skladu sa čl. 5 st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka i sigurnost podataka će biti osigurana u skladu sa čl. 11 st. 1. Zakona.
6. Kupac ima pravo zahtijevati pristup, ispravku, brisanje ili uništenje podataka, njihovo ograničavanje te podnošenje prigovora u skladu sa čl. 30 st. 1. Zakona o zaštiti ličnih podataka.